



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Biz, Prens hotel olarak, Turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini aza indirmek amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile ILO Standartlarının tüm sorumluluğunu alıyoruz ve insan haklarına saygı gösteriyoruz. Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız. Çevre konusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla, Marmara bölgesinde otelcilik sektöründe örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz.

Amacımız, yürürlükte bulunan tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Çevre ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak çevresel performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkileri aza indireceğiz. Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında çevre konusunda bilinç oluşturacağız.

Bu politikamız kapsamında uygulama ana başlıklarımız aşağıda sıralanmıştır;

### 1- Planlama ve çerçevenin oluşturulması

- Yeşil otel anlayışının işletme politikası olarak benimsenmesi,
- İhtiyaç duyulan uygulamaları gerçekleştirecek bilgi birikimine sahip bir personelin çevre yönetiminden sorumlu müdür olarak atanması,
- Konukların tükettikleri su ve elektriğin ölçülerek ilerlemelerin kaydedilmesidir.

### 2- Personelin eğitimi ve çevre farkındalığını artırmak

- Tüm otel personelinin yeşil otel konseptini benimsemesi için bir eğitim programı düzenlemek,
- Düzenli toplantılar ve geri beslemelerle birlikte personelin farkındalığını güçlendirmek,
- Rekabet yaratarak personeli motive etmek,
- Tazeleyici eğitimlere devam etmek ve program ilerledikçe sonuçları personelle paylaşmaya devam etmektir.



### 3- Çevre yönetimi

- Yönetim alternatiflerini ortaya koyarak, hangilerinin kullanılacağına karar vermek ve otelin çevreye olan etkilerini belirlemek,
- Yüksek enerji ve su tüketen birimlerin tüketimlerini kontrol altına almak ve sürekli denetlemek,
- Tüketime ve birime bağlı olarak ilerlemeleri günlük, haftalık, aylık olacak şekilde düzenli aralıklarla takip etmek,
- Kısa ve uzun dönemli hedefler belirlemek ve hedeflere ulaşılmadığı zaman düzeltici faaliyetleri devreye sokmak,
- Otelin faaliyet gösterdiği destinasyon veya bölgedeki çevre standartlarını yükseltmek için diğer oteller ve iş çevreleriyle iş birliği yapmak,
- Konukları otelin çevre politikası hakkında bilgilendirmektir.

### 4- Satın Alma Süreci

- Sürdürülebilir ürünleri tercih etmek,
- Yerel üreticilerden satın almayı tercih etmek,
- Satın alırken mevsiminde ve yerel ürünleri tercih etmek,
- Olabildiğince fazla miktarlarda satın alarak paketleme maliyetlerini düşürmek,
- Adil ticaret ve eko-etiketli ürünleri tercih etmek,
- Konuklara korunan canlıların ürünlerini ve ticareti yasak olan ürünleri satmamaktır.

### 5- Yerel halkla iş birliğinin artırılması

- Yapılan faaliyetlerden yerel halkın da faydalanmasının sağlanması,
- Yerel halk tarafından sunulan hizmetleri tercih etmek,
- Yerel halkı istihdam etmek,
- Yerel halkı geliştirecek projelere destek olmaktır.

### 6- Destinasyonun korunması

- Kültürel mirası ve doğayı koruma projelerine destek vermek,
- Yerel halk tarafından üretilen sanat ve el emeği ürünleri sergilemek,
- Misafirleri yörenin kültürü ve bölgede uygun olacak davranışlar hakkında uyarmak,
- Kirliliği ve gürültüyü önlemek,
- Enerji tüketimini ve emisyonu azaltmak için uygun ulaşım araçlarını teşvik etmektir.



## 7- Enerji

- Enerji ve yakıt kullanımının yoğun olduğu alanları belirlemek,
- Enerji verilerini toplayacak personeli belirlemek,
- Yapılacak küçük değişikliklerle enerji tasarrufu sağlamak,
- Tüm cihazların bakımını yapmak ve etkili çalıştıklarından emin olmak,
- Az enerji tüketen alternatif ürünleri tercih etmek,
- Otelin çevre performansını sürekli izlemek ve sonuçlara göre gerçekçi hedefler belirlemektir.

## 8- Su Kullanımı

- Suyun en çok tüketildiği alanları belirlemek ve tüketimin nasıl düşürüleceğini belirlemek,
- Yapılacak küçük değişikliklerle su tasarrufu sağlamak,
- Boruları ve muslukları düzenli olarak kontrol ederek sızıntıları derhal gidermek,
- Otelin mutfağına, odalardaki banyolara ve diğer alanlara su filtreleri ve su tüketimini azaltacak cihazlar takmaktır.

## 9- Atık Yönetimi

- Atıkları; kâğıt, plastik, cam vb. gibi ayırmak,
- Atıkların miktarını ve yeniden kullanılabilirliklerini araştırmak,
- Atık yönetimi planı hazırlayarak, sonuçlarını takip etmek,
- Atık su arıtma yöntemlerini uygulamaktır.



## **SUSTAINABILITY**

We, as Prens Hotel, take full responsibility for ILO Standards and respect human rights with activities such as waste management, natural resource use, informing employees about health, safety and child protection and granting equal rights, on this long journey we have embarked on to minimize the effects of tourism on our environment. . We believe that our work on integrating with our community and taking part in the solution of social problems will contribute to ensuring sustainability in tourism.

We believe that the economical use of natural resources and the effective management of these resources are very important in ensuring the sustainability of tourism. We aim to be an exemplary business in the hotel industry in the marmara region with our environmental practices.

Our goal is to comply with all applicable environmental laws, statutes and regulations, and to benefit the communities we serve through high quality service, economic growth, environmental protection, community participation and, of course, employment. We will determine our environmental goals and objectives, continuously improve our environmental performance and minimize the effects of our activities on the environment. We will raise environmental awareness among our employees, guests, suppliers and society in general. Within the scope of this policy, our main application headings are listed below;

### **1- Planning and creating the framework**

- Adopting the green hotel concept as a business policy,
- Appointment of a personnel with the knowledge to carry out the required practices as the manager responsible for environmental management,
- Recording progress by measuring the water and electricity consumed by guests.

### **2- Training of personnel and increasing environmental awareness**

- Organizing a training program for all hotel staff to adopt the green hotel concept,
- Strengthening staff awareness through regular meetings and feedback,
- Motivating staff by creating competition,
- Continuing refresher training and sharing results with staff as the program progresses.

### **3- Environmental management**

- Presenting management alternatives, deciding which ones to use and determining the hotel's effects on the environment,
- To control and constantly monitor the consumption of units that consume high energy and water,
- To follow the progress based on consumption and unit at regular intervals such as daily, weekly and monthly,
- Determining short and long-term goals and taking corrective actions when the goals are not achieved,
- Collaborating with other hotels and business circles to raise environmental standards in the destination or region where the hotel operates,
- To inform guests about the hotel's environmental policy.

### **4- Purchasing Process**

- Choosing sustainable products,



- Preferring to purchase from local producers,
- Preferring seasonal and local products when purchasing,
- Reducing packaging costs by purchasing as much quantity as possible,
- Preferring fair trade and eco-labeled products,
- Not to sell products of protected creatures or products that are prohibited for trade to guests.

#### **5- Increasing cooperation with local people**

- Ensuring that local people also benefit from the activities carried out,
- Preferring services offered by local people,
- Employing local people,
- To support projects that will develop local people.

#### **6- Protection of the destination**

- To support cultural heritage and nature conservation projects,
- To exhibit art and handcrafted products produced by local people,
- Warning guests about the local culture and appropriate behavior in the region,
- To prevent pollution and noise,
- To encourage suitable means of transportation to reduce energy consumption and emissions.

#### **7- Energy**

- To identify areas where energy and fuel usage is intense,
- To determine the personnel who will collect energy data,
- To save energy by making small changes,
- Maintaining all devices and making sure they work effectively,
- Choosing alternative products that consume less energy,
- Constantly monitoring the hotel's environmental performance and setting realistic targets based on the results.

#### **8- Water Use**

- To determine the areas where water is consumed the most and to determine how to reduce consumption,
- Saving water by making small changes,
- Checking pipes and taps regularly and immediately eliminating leaks,
- Installing water filters and devices that will reduce water consumption in the hotel's kitchen, bathrooms and other areas.

#### **9- Waste Management**

- Wastes; paper, plastic, glass etc. separate like,
- Researching the amount and reusability of waste,
- Preparing a waste management plan and monitoring the results,
- To apply wastewater treatment methods.



مثل أنشطة خلال من الإنسان حقوق ونحترم الدولية العمل منظمة معايير عن الكاملة المسؤولية نتحمل، برينس كفندق، نحن في، المتساوية الحقوق ومنح الطفل وحماية والسلامة الصحة بشأن الموظفين وإعلام الطبيعية الموارد واستخدام النفايات إدارة مجتمعنا مع الاندماج على عملنا بأن نؤمن نحن . بيتتنا على السياحة آثار من التقليل فيها شرعنا التي الطويلة الرحلة هذه السياحة في الاستدامة ضمان في سيساهم الاجتماعية المشكلات حل في والمشاركة

السياحة استدامة ضمان في كبيرة أهمية لهما الموارد لهذه الفعالة والإدارة الطبيعية للموارد الاقتصادي الاستخدام بأن نؤمن نحن البيئية ممارساتنا خلال من مرمرة منطقة في الفنادق صناعة في نموذجية شركة نكون أن إلى نهدف

خدمة خلال من نخدمها التي المجتمعات وإفادة، بها المعمول البيئية واللوائح والتشريعات القوانين لجميع الامتثال هو هدفنا، البيئية وغاياتنا أهدافنا سنحدد. التوظيف وبالطبع، المجتمعية والمشاركة، البيئة وحماية، الاقتصادي والنمو، الجودة عالية وموردنا وضيوفنا موظفينا بين البيئي الوعي برفع سنقوم. البيئة على أنشطتنا آثار وتقليل البيئي أدائنا تحسين على باستمرار ونعمل أدناه؛ لدينا الرئيسية التطبيقات عناوين إدراج يتم، السياسة هذه نطاق ضمن. عام بشكل والمجتمع

### 1- الإطار وإنشاء تخطيط

- عمل كسياسة الأخضر الفندق مفهوم اعتماد.
- البيئية الإدارة عن مسؤول كمدير المطلوبة الممارسات لتنفيذ اللازمة المعرفة لديه موظف تعيين،
- الضيوف قبل من والكهرباء المياه استهلاك قياس خلال من التقدم تسجيل.

### 2- البيئي الوعي وزيادة العاملين تدريب

- الأخضر الفندق مفهوم لتبني الفندق في العاملين لجميع تدريبي برنامج تنظيم.
- الفعل وردود المنتظمة الاجتماعات خلال من الموظفين وعي تعزيز،
- المنافسة خلق خلال من الموظفين تحفيز،
- البرنامج تقدم مع الموظفين مع النتائج ومشاركة التنشيطي التدريب مواصلة.

### 3- البيئية الإدارة

- البيئة على الفندق تأثيرات وتحديد استخدامه سيتم منها أي وتحديد الإدارية البدائل تقديم.
- عالية ومياه طاقة تستهلك التي الوحدات لاستهلاك المستمرة والمراقبة التحكم،
- والشهرية والأسبوعية اليومية مثل منتظمة فترات على والوحدة الاستهلاك أساس على التقدم لمتابعة.
- الأهداف تحقيق عدم عند التصحيحية الإجراءات واتخاذ المدى والطويلة القصيرة الأهداف تحديد.
- الفندق فيها يعمل التي المنطقة أو الوجهة في البيئية المعايير لرفع الأخرى الأعمال ودوائر الفنادق مع التعاون.
- للفندق البيئية السياسة حول الضيوف لإعلام.

### 4- الشراء عملية

- المستدامة المنتجات اختيار،
- المحليين المنتجين من الشراء تفضيل.
- الشراء عند والمحلية الموسمية المنتجات تفضيل.
- ممكنة كمية أكبر شراء خلال من والتغليف التعبئة تكاليف تقليل.
- البيئية العلامات ذات والمنتجات العادلة التجارة منتجات تفضيل.
- للضيوف تداولها المحظور المنتجات أو المحمية الكائنات منتجات بيع عدم.

#### 5- المحليين السكان مع التعاون زيادة

- تنفيذها يتم التي الأنشطة من أيضًا المحليين السكان استفادة ضمان
- المحليون السكان يقدمها التي الخدمات تفضيل
- المحليين السكان توظيف
- المحليين السكان تطوير شأنها من التي المشاريع دعم

#### 6- الوجهة حماية

- الطبيعة على والحفاظ الثقافي التراث مشاريع دعم
- المحليون السكان ينتجها التي اليدوية والمنتجات الفنية الأعمال عرض
- المنطقة في المناسب والسلوك المحلية الثقافة حول الضيوف تحذير
- والضوضاء التلوث لمنع
- والانبعاثات الطاقة استهلاك من للحد المناسبة النقل وسائل تشجيع

#### 7- الطاقة

- مكثفًا والوقود الطاقة استخدام فيها يكون التي المناطق تحديد
- الطاقة بيانات بجمع سيقومون الذين الموظفين تحديد
- صغيرة تغييرات إجراء طريق عن الطاقة لتوفير
- بكفاءة عملها من والتأكد الأجهزة جميع صيانة
- أقل طاقة تستهلك التي البديلة المنتجات اختيار
- النتائج على بناء واقعية أهداف ووضع مستمر بشكل للفندق البيئي الأداء مراقبة

#### 8- المياه استخدام

- الاستهلاك تقليل كيفية وتحديد أكبر بشكل المياه استهلاك فيها يتم التي المناطق تحديد
- صغيرة تغييرات إجراء طريق عن المياه توفير
- التسريبات على للقضاء وفوري دوري بشكل والصنابير الأنابيب فحص
- المناطق من وغيرها والحمامات الفندق مطبخ في المياه استهلاك تقليل شأنها من التي والأجهزة المياه فلاتر تركيب

#### 9- النفايات إدارة

- مثل منفصلة الخ والزجاج والبلاستيك الورق. النفايات
- استخدامها إعادة وقابلية النفايات كمية في البحث
- النتائج ومراقبة النفايات لإدارة خطة إعداد
- الصحي الصرف مياه معالجة طرق تطبيق